

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

## **APPALTO** **PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI** **DI PULIZIE, DISINFEZIONE, RIFACIMENTO LETTI,** **LAVANDERIA, GUARDAROBA E STIRERIA** **DAL 01.01.2018 AL 31.12.2020** **CIG 7223540DC5**

### **3° VERBALE DELLA COMMISSIONE DI GARA** **DEL 30.11.2017**

L'anno duemiladiciassette, addì 30 del mese di novembre, alle ore 9.10, nella sede dell' Ipab "Alessandro Rossi" di Arsiero (VI), si è riunita la Commissione di Gara, nominata con determinazione dirigenziale n. 73 del 20.11.2017 composta da:

- ⇒ Presidente: Dr.ssa Sartori Mirca - Segretario Direttore dell'Istituzione Comunale "Cav. Paolo Sartori" di Valdastico - con diritto di voto;
- ⇒ Commissario: Dr.ssa Fontana Laura - Responsabile Area Amministrativa e finanziaria Ipab Casa di Riposo "Alessandro Rossi" di Arsiero (VI) - con diritto di voto;
- ⇒ Commissario: Dr. Xausa Flavio - Coordinatore dei Servizi dell'Ipab Casa di Riposo "Alessandro Rossi" di Arsiero - con diritto di voto;
- ⇒ Segretario verbalizzante: Sig.ra Susanna Dalla Riva - Responsabile Provveditorato e Servizi Generali dell'Ipab La Casa di Schio (VI) - con funzioni di segretario della Commissione senza diritto di voto

per il proseguo della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizie, disinfezione, rifacimento letti, lavanderia, guardaroba e stireria dal 01.01.2018 al 31.12.2020.

\*\*\*\*\*

Il Presidente dichiara aperta la seduta pubblica.

Entra il Dr. Bolognesi Stefano, Legale Rappresentante della Cooperativa Solidarietà di Padova, come da Carta Identità n° AV6774400 rilasciata dal Comune di Padova del 21.12.2015.

Il Presidente, a fronte della seduta del 29.11.2017 e della presa d'atto della documentazione integrativa pervenuta, comunica lo scioglimento della riserva nei confronti dell'ATI Bassano Solidale Via Maddonnetta, 30 – 36061 Bassano del Grappa (VI) e Primavera 90 Cooperativa Sociale - Via dell'Industria 27 - 35018 San Martino di Lupari (PD) e ne dichiara, quindi, l'ammissione al proseguo della procedura di gara.

Il Dr. Bolognesi esprime ancora dubbi sull'ammissione dell'ATI Bassano Solidale e Primavera 90.

Esce il Dr. Bolognesi.

Si prosegue in seduta riservata per l'esame della documentazione tecnica.

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 – 36011, Arsiero (VI)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it

  
Dalla Riva S.

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

Il Presidente riassume i criteri di qualità previsti nel disciplinare di Gara all'art 15, oggetto di valutazione da parte della Commissione, con i rispettivi punteggi, oggetto di valutazione, criteri motivazionali, come di seguito riportato:

OGGETTO DI VALUTAZIONE	SUB PUNTEGGIO	PUNTEGGIO TOTALE
<b>1. Progetto inserimento lavorativo persone svantaggiate</b>		<b>12</b>
1.a) Il concorrente dovrà descrivere in modo dettagliato le modalità attraverso le quali si impegna ad elaborare e monitorare piani individualizzati relativi a persone svantaggiate, illustrandone l'approccio progettuale e metodologico, nonché la presenza di processi di affiancamento e tutoraggio, indicandone la metodologia e la tipologia, gli obiettivi a medio e lungo termine relativi al raggiungimento dell'autonomia lavorativa.	4	
<u>1.a) Criteri motivazionali:</u> Verificare la capacità di elaborare piani individualizzati suddivisi in relazione alle diverse tipologie di situazioni di svantaggio e contenenti obiettivi a medio e lungo termine relativi al raggiungimento dell'autonomia lavorativa, che siano condivisi con la persona svantaggiata e con i servizi pubblici del territorio operanti in campo sociale.		
1.b) Il concorrente dovrà descrivere la specifica attività formativa che si impegna a predisporre in favore dei soggetti svantaggiati che verranno impiegati presso i servizi che costituiscono oggetto dell'appalto, affinché essi possano acquisire e/o implementare le abilità e professionalità correlate alle proprie mansioni, illustrandone le caratteristiche, la frequenza e la metodologia.	2	
1.b) Criteri motivazionali: Verificare e premiare la maggiore e specifica attività formativa dedicata ai soggetti svantaggiati per l'addestramento alle mansioni e all'acquisizione delle relative abilità e professionalità.		
1.c) Il concorrente dovrà descrivere le mansioni e le attività affidate alle singole persone svantaggiate impiegate nel disimpegno dei servizi, illustrandone le caratteristiche e le motivazioni;	3	
1.c) Criteri motivazionali: Valutare le mansioni e le attività affidate alle singole persone svantaggiate, considerando la sostenibilità nell'ambito dell'organizzazione dei servizi oggetto di appalto		
1.d) Relativamente alla struttura organizzativa preposta all'inserimento lavorativo, il concorrente dovrà indicare: ⇒ la figura di coordinamento/responsabile degli inserimenti lavorativi per l'appalto in oggetto, illustrandone i titoli, la formazione specifica e gli anni di esperienza, allegando il curriculum vitae;		

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 - 36011, Arsiero (Vi)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it


  
Della Riva S.

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

⇒ il numero e le competenze degli operatori che verranno incaricati dell'accompagnamento lavorativo, illustrandone la formazione specifica, le modalità di aggiornamento e le esperienze maturate nell'affiancamento a soggetti svantaggiati, allegando i curricula vitae.	2	
1.d) Criteri motivazionali: Verificare e premiare la professionalità, le competenze e l'esperienza dei referenti dell'operatore economico quale garanzia di proficua gestione del personale svantaggiato		
1.e) Il concorrente dovrà illustrare gli interventi che verranno attivati in favore di soggetti svantaggiati con problematiche di natura socio-assistenziale, quali ad esempio: - problematiche abitative; - problematiche economiche; - problematiche relazionali.	1	
1.e) Criteri motivazionali: Verificare e premiare i più efficaci sistemi adottati per favorire l'inserimento sociale e l'autonomia personale dei lavoratori svantaggiati.		
<b>2. Servizio di pulizia, disinfezione e sanificazione ambienti</b>		<b>30</b>
2.a) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo per singola Casa di Riposo: ⇒ monte ore annuale (minimo n°4.500 ore per la casa di riposo di Arsiero e minimo n° 3.600 per la casa di riposo di Valdastico) e monte ore globale triennale previsto; ⇒ numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica; ⇒ indicazione del Contratto Collettivo Nazionale applicato allegando le relative tabelle salariali ministeriali; ⇒ numero di ore annuale di lavoro suddiviso per ciascuna struttura ed, all'interno della singola struttura, per attività giornaliere e periodiche; ⇒ numero ore totale annuale e triennale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio.	5	
2.a) Criteri motivazionali: Comparare "quantitativamente" le diverse proposte progettuali in termini di: a) monte ore complessivo e distribuzione oraria per struttura; b) numero di unità di personale occupato, con relativa qualifica professionale e inquadramento contrattuale; c) quantificazione oraria rivolte alle attività di coordinamento, supervisione e controllo.		
2.b) Sono oggetto di valutazione: ⇒ modalità di organizzazione dei gruppi di lavoro		

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 - 36011, Arsiero (Vi)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it

  
Della Riva S.

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

<p>nelle singole strutture per le attività giornaliere e periodiche (strutturazione dei turni, orari proposti ecc.);</p> <p>⇒ criteri adottati per il contenimento del turn over;</p> <p>⇒ criteri sui meccanismi di sostituzione del personale assente per ferie, malattie o altro con indicazione degli operatori previsti;</p> <p>⇒ attività di supervisione tramite il referente tecnico organizzativo e del suo sostituto, competenza ed indicazione delle responsabilità assegnate, presenza presso le strutture.</p>	7	
<p><b>2.b) Criteri motivazionali:</b> Garantire, grazie all'adeguata strutturazione e organizzazione dei gruppi di lavoro, l'efficacia e la continuità operativa del servizio, in particolare "neutralizzando" le criticità del turnover attraverso specifici meccanismi per il suo contenimento e per le sostituzioni di personale. Verificare e premiare le maggiori competenze e professionalità del Referente Tecnico organizzativo</p>		
<p><b>2.c) Sono oggetto di valutazione:</b></p> <p>⇒ Modalità di esecuzione del servizio, le tecniche di lavoro utilizzate in rapporto alle specifiche esigenze del servizio richiesto, sia per le attività giornaliere che periodiche.</p>	5	
<p><b>2.c) Criteri motivazionali:</b> Garantire l'ottimizzazione del servizio in termini di qualità di esecuzione, salubrità ambientale e benessere per l'utenza, attraverso modalità esecutive e tecniche di lavoro adeguate ed efficaci</p>		
<p><b>2.d) Sono oggetto di valutazione:</b></p> <p>⇒ Elenco dei prodotti e degli strumenti utilizzati per l'espletamento del servizio allegando schede tecniche e di sicurezza dove obbligatorie.</p> <p>⇒ Indicazione di soluzioni ecocompatibili per la riduzione dell'impatto ambientale;</p> <p>⇒ Indicazione sulle modalità di utilizzo dei prodotti e sulle soluzioni contro i cattivi odori.</p>	4	
<p><b>2.d) Criteri motivazionali:</b> Garantire sicurezza e benessere per l'utenza attraverso l'utilizzo di prodotti e strumenti di qualità e ottimizzare il contenimento dell'impatto ambientale, in particolare con la riduzione della produzione di rifiuti. Premiare la completezza della documentazione tecnica e di sicurezza dei prodotti proposti.</p>		
<p><b>2.e) Sono oggetto di valutazione:</b></p> <p>⇒ elenco delle attrezzature da utilizzarsi per l'espletamento del servizio indicando l'anno di costruzione, la classe energetica, lo stato di obsolescenza ed il grado di rumorosità;</p> <p>⇒ programma di manutenzione periodico e straordinario;</p> <p>⇒ soluzioni per la sicurezza e la prevenzione degli</p>	5	

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 - 36011, Arsiero (Vi)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it

*Luca* *Off* *PK*

Dalla Ruesi.

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

<p>infortuni; ⇒ schede tecniche delle attrezzature per le pulizie indicate nell'elenco.</p>		
<p>2.e) Criteri motivazionali: Premiare l'operatore che garantisce una dotazione di attrezzature e macchinari completa, efficiente sia in termini di caratteristiche tecniche che di vetustà, a basso consumo energetico, con un programma manutentivo, sia periodico che straordinario adeguato, garanzia di un utilizzo in sicurezza delle attrezzature da parte degli addetti. Premiare la completezza della documentazione tecnica presentata.</p>		
<p>2.f) E' oggetto di valutazione il sistema di gestione e controllo della qualità ed in particolare: ⇒ i sistemi di verifica e di autocontrollo del servizio prestato (l'operatore presenterà un fac simile di scheda di autocontrollo) ⇒ le azioni correttive che verranno adottate in caso di non conformità.</p>	4	
<p>2.f) Criteri motivazionali: Garantire un servizio qualitativamente adeguato ed apprezzato, svolto in piena sicurezza e tranquillità per l'utenza, sempre monitorato attraverso efficaci sistemi di verifica e di autocontrollo e capace di rispondere prontamente alle situazioni di criticità con adeguate azioni correttive.</p>		
<b>3. Servizio di rifacimenti letti</b>		<b>4</b>
<p>3.a) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo per l'Istituzione Comunale "Cav. Paolo Sartori": ⇒ monte ore annuale (minimo n°730 ore) e monte ore globale triennale previsto; ⇒ numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica; ⇒ indicazione del Contratto Collettivo Nazionale applicato allegando le relative tabelle salariali ministeriali; ⇒ numero ore totale annuale e triennale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio.</p>	2	
<p>3.a) Criteri motivazionali: Comparare "quantitativamente" le diverse proposte progettuali in termini di: a) monte ore complessivo e distribuzione oraria; b) numero di unità di personale occupato, con relativa qualifica professionale e inquadramento contrattuale, c) quantificazione oraria rivolte alle attività di coordinamento, supervisione e controllo.</p>		
<p>3.b) Sono oggetto di valutazione le metodologie di lavoro applicate ed i sistemi di verifica e di autocontrollo del servizio prestato</p>	2	
<p>3.b) Criteri motivazionali: Garantire un servizio qualitativamente adeguato ed apprezzato, svolto con</p>		

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 - 36011, Arsiero (Vi)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it

  
Della Riva S.

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

efficienza, sempre monitorato attraverso efficaci sistemi di verifica e di autocontrollo e capace di rispondere prontamente alle situazioni di criticità con adeguate azioni correttive.		
<b>4.Servizio di lavanderia, guardaroba e stireria</b>		<b>16</b>
<p>4.a) E' oggetto di valutazione il sistema organizzativo del servizio proposto, con riferimento al piano operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ monte ore annuale (minimo n°3.600 ore annue) e monte ore globale triennale previsto;</li> <li>⇒ numero di unità di personale che si intende impiegare nella gestione del servizio con relativa qualifica;</li> <li>⇒ indicazione del Contratto Collettivo Nazionale applicato allegando le relative tabelle salariali ministeriali;</li> <li>⇒ numero ore totale annuale e triennale per coordinamento, controllo, supervisione e/o funzioni di supporto dell'intero servizio.</li> <li>⇒ attività di supervisione tramite il referente tecnico organizzativo e del suo sostituto, competenza ed indicazione delle responsabilità assegnate, presenza.</li> </ul>	4	
<p>4.a) Criteri motivazionali:          Comparare "quantitativamente" le diverse proposte progettuali in termini di:          a) monte ore complessivo e distribuzione oraria per la casa di Riposo "A. Rossi";          b) numero di unità di personale occupato, con relativa qualifica professionale e inquadramento contrattuale,          c) quantificazione oraria rivolte alle attività di coordinamento, supervisione e controllo;          d) Verificare e premiare le maggiori competenze e professionalità del Referente Tecnico organizzativo</p>		
<p>4.b) Sono oggetto di valutazione le metodologie di lavaggio (con particolare riferimento alla sanificazione e disinfezione), di stiratura della biancheria piana e del vestiario ospiti e le modalità di distribuzione ai piani.</p>	3	
<p>4.b) Criteri motivazionali:          Garantire un servizio all'ospite ottimale per qualità e sicurezza di esecuzione, sia per la biancheria piana che per il vestiario, curando altresì la corretta e puntuale distribuzione ai piani.</p>		
<p>4.c) Sono oggetto di valutazione:          ⇒ Prodotti per l'espletamento del servizio allegando schede tecniche e di sicurezza;          ⇒ Indicazione di soluzioni ecocompatibili per la riduzione dell'impatto ambientale.</p>	2	
<p>4.c) Criteri motivazionali:          Garantire, attraverso l'utilizzo di prodotti di certificata qualità, bontà e sicurezza del servizio, premiando l'adozione di soluzioni idonee al contenimento dell'impatto ambientale, nonché la completezza della documentazione tecnica</p>		

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 - 36011, Arsiero (Vi)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it


*Der Cas*  
*Dolce Pua.it*

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

richiesta dei prodotti.		
4.d) E' oggetto di valutazione il programma annuale delle manutenzioni delle attrezzature messe a disposizione dalla Casa di Riposo di Arsiero, finalizzato al mantenimento della loro efficienza.	2	
4.d) Criteri motivazionali: Assicurare che le attrezzature e i macchinari messi a disposizione dalla struttura siano sempre efficienti, a garanzia della qualità del servizio e della conservazione ottimale degli stessi.		
4.e) Sono oggetto di valutazione eventuali altre attrezzature messe a disposizione della Casa di Riposo di Arsiero per il servizio lavanderia, guardaroba e stireria.	3	
4.e) Criteri motivazionali: Considerare e opportunamente premiare la messa a disposizione da parte dell'operatore di attrezzature aggiuntive in grado di poter migliorare il servizio.		
4.f) E' oggetto di valutazione il sistema di gestione e controllo della qualità ed in particolare: ⇒ i sistemi di verifica e di autocontrollo del servizio prestato (l'operatore economico presenterà un fac simile di scheda di autocontrollo); ⇒ le azioni correttive che verranno adottate in caso di non conformità.	2	
4.f) Criteri motivazionali: Garantire un servizio qualitativamente adeguato ed apprezzato, svolto in piena sicurezza per l'utenza, sempre monitorato attraverso efficaci sistemi di verifica e di autocontrollo e capace di rispondere prontamente alle situazioni di criticità con adeguate azioni correttive.		
<b>5. Attività formative</b>		<b>4</b>
5.a) Sono oggetto di valutazione la qualificazione professionale degli operatori, con particolare riferimento a: ⇒ attività di formazione, addestramento ed aggiornamento svolte dal personale dell'operatore economico negli anni 2015-2016, con specificazione e distinzione del monte ore annuale per dipendente destinato alla formazione professionale, alla formazione linguistica (se necessaria) ed alla formazione sulla sicurezza (ulteriore e diversa da quella obbligatoria); ⇒ attività di formazione ed aggiornamento professionale distinta per anno e per dipendente prevista per gli anni 2018-2019.	2	
5.a) Criteri motivazionali: Disporre di uno staff operativo completo, professionalmente preparato, adeguatamente formato ed addestrato, sempre puntualmente aggiornato. Considerare e premiare eventuali aspetti innovativi del piano di formazione rispetto all'attività formativa obbligatoria, valutando la compatibilità del monte ore complessivo di formazione con gli orari di lavoro.		
<b>6. Migliorie</b>		<b>4</b>

Codice fiscale: 83001570247  
Partita Iva: 01636260240

Viale G. Mazzini n. 46 - 36011, Arsiero (Vi)  
tel. 0445 740212  
fax 0445 741192  
e-mail: info@casariposorossi.it  
Pec: casariposorossi@pec.it  
Sito internet: www.csprossi.it

  
Della Rina S.

# Casa di Riposo "Alessandro Rossi" - Arsiero (Vi)

6.a) Sono oggetto di valutazione le migliorie proposte (riferite ai servizi oggetto di procedura) finalizzate a conferire valore aggiunto al servizio di pulizie, di rifacimento letti ed al servizio di lavanderia, stireria e guardaroba	4	
6.a) Criteri motivazionali: Premiare ogni miglioria proposta che possa aggiungere qualità e sicurezza al servizio per il maggior benessere degli utenti.		
<b>PUNTEGGIO TOTALE QUALITA'</b>		<b>70</b>

La Commissione avvia quindi la disamina delle relazioni contenute nelle buste tecniche, decidendo di prendere in considerazione, per ciascun criterio di qualità nell'ordine previsto, quanto esposto e sviluppato dalle ditte concorrenti.

Le risultanze odierne della valutazione sono riportate nell'allegato A al presente verbale, di cui costituisce parte integrante.

La Commissione proseguirà, in seduta riservata, il giorno 5.12.2017 alle ore 9.00.

Tutta la documentazione di gara viene conservata all'interno di un armadio chiuso a chiave presso l'Ente appaltante. L'unica chiave è conservata dal Segretario di Commissione.

Si precisa che la Commissione di gara ha agito alla presenza di tutti i propri componenti in ogni fase decisionale dei lavori.

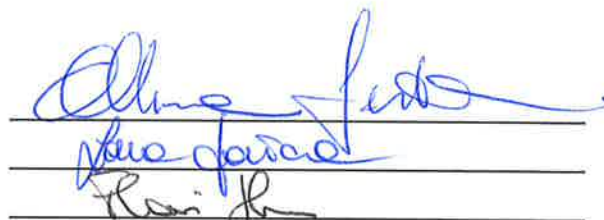
La seduta è chiusa alle ore 15.00.

## La Commissione

⇒ Presidente: Dr.ssa Sartori Mirca

⇒ Commissario: Dr.ssa Fontana Laura

⇒ Commissario: Dr. Xausa Flavio



Segretario verbalizzante: Sig.ra Dalla Riva Susanna 